

Consuntivo standard specifici e generali di qualità

PRESTAZIONE (1)	TIPOLOGIA STANDARD	LIVELLO STANDARD	INDENNIZZO DI BASE (2)(3)	INDENNIZZO DI BASE (2)(3)	LIVELLO STANDARD COGEN-POWER BORGARO SRL
			utente <= 50kW	utente > 50 kW	2022
Esecuzione di lavori semplici	SPECIFICI	Tempo massimo di 15 giorni lavorativi	30 €	70 €	Nessuna prestazione
Esecuzione per lavori complessi	SPECIFICI	Entro la data indicata dall'esercente nel preventivo	30 €	70 €	100%
Attivazione della fornitura	SPECIFICI	Tempo massimo di 7 giorni lavorativi	30 €	70 €	100%
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	SPECIFICI	Tempo massimo di 2 giorni feriali	30 €	70 €	Nessuna prestazione
Disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	SPECIFICI	Tempo massimo di 5 giorni lavorativi	30 €	70 €	100%
Termine ultimo per l'esecuzione dello scollegamento	SPECIFICI	Entro la data concordata	30 €	70 €	Nessuna prestazione
Risposta motivata a reclami scritti	SPECIFICI	Tempo massimo di 30 giorni solari	30 €	30 €	Nessuna prestazione
Preventivi per lavori semplici	GENERALI	Almeno il 90% dei casi entro 10 giorni lavorativi	30 €	70 €	Nessuna prestazione
Preventivi per lavori complessi	GENERALI	Almeno il 90% dei casi entro 30 giorni lavorativi	30 €	70 €	100%