

## COME LEGGERE UNA BOLLETTA

**Fidenza Energia S.r.l.** nell'ottica di favorire e rispondere alle esigenze del cliente finale ha predisposto una sintesi semplificata delle principali componenti della bolletta del teleriscaldamento ai sensi delle prescrizioni previste dal testo integrato sulla Trasparenza (TITT) adottato da ARERA all'art.5 "Disposizioni in materia di documenti di fatturazione".

VOCI PER MACROCATEGORIA	DESCRIZIONE	COMPONENTI INCLUSE
<b>Anagrafica</b>	Dati identificativi dell'utente	Comprende: a) Cognome/nome, codice univoco identificativo, indirizzo fatturazione, Codice fiscale o partita IVA dell'intestatario del contratto di fornitura. b) Caratteristiche commerciali fornitura (data attivazione, tipologia utilizzo) c) Parametri della fornitura (tipologia, fornitura, potenza contrattuale) d) Recapiti telefonici Servizio pronto intervento h24 e) Recapiti servizio clienti

**FIDENZA ENERGIA S.R.L.**

Sede Legale e Sede Amministrativa: Via Tetti dell'Oleo, 17/25 • 10071 Borgaro T.se (TO) • Italia  
Cod. Fisc. e P. IVA n. 02817810340 PEC fidenzaenergiasrl@pec.it  
Capitale sociale: 2.100.000,00 € i.v

<p><b>Tempi di decorrenza</b></p>	<p>Tempi emissioni fattura, aggiornamento prezzi, info riguardo pagamenti</p>	<p>Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) la data di emissione e termine pagamento bolletta</li> <li>b) periodo di riferimento bolletta</li> <li>c) data di eventuale aggiornamento prezzi</li> <li>d) info relative ai pagamenti ed eventuali rateizzazioni</li> </ul>
<p><b>Modalità di pagamento</b></p>	<p>Modalità, stato dei pagamenti precedenti, tasso di interesse applicato</p>	<p>Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Modalità di pagamento e riferimenti bancari</li> <li>b) Situazione pagamenti precedente (es) lo stato dei tuoi pagamenti è regolare)</li> <li>c) Spese amministrative per gestione solleciti</li> <li>d) Addebito spese insoluto</li> <li>e) Tasso di interesse applicato dall'esercente nel ritardo di pagamento</li> </ul>
<p>VOCI DI SPESA</p>	<p>DESCRIZIONE PREZZO</p>	<p>COMPONENTI INCLUSE</p>
<p><b>Spesa per la materia energia</b></p>	<p>Il prezzo è composto da: - quota variabile MWh/euro con modalità di aggiornamento previste ai sensi del contratto</p>	<p><b>Quota variabile:</b> Comprende l'importo fatturato da parte del gestore della rete di teleriscaldamento per l'erogazione del servizio di riscaldamento e acqua calda (energia termica) al cliente finale e il periodo indicato di riferimento (date della lettura)</p>

<b>Ricalcoli</b>	Questa voce è presente esclusivamente nelle bollette in cui vengono ricalcolati gli importi precedentemente fatturati a cause di letture stimate (conguagli) o qualora sia intervenuta una modifica dei dati di misura.
<b>Altre partite</b>	Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, sono ricomprese in questa voce: interessi di mora, indennizzi.
<b>Imposte</b>	Comprende la voce relativa all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'Iva si applica sull'importo totale della bolletta; l'aliquota applicata è del 22% ad eccezione delle utenze domestiche la cui aliquota è ridotta al 10%.

Per chiedere ulteriori informazioni di dettaglio sulla bolletta puoi rivolgerti ai seguenti recapiti:

- Posta: Fidenza Energia SRL – Via Tetti dell'Oleo 17/25, 10071 Borgaro Torinese (TO)
- Telefono: +39 011 4501466
- E-mail: [fidenzaenergiasrl@pec.it](mailto:fidenzaenergiasrl@pec.it)

**FIDENZA ENERGIA S.R.L.**

Sede Legale e Sede Amministrativa: Via Tetti dell'Oleo, 17/25 • 10071 Borgaro T.se (TO) • Italia  
Cod. Fisc. e P. IVA n. 02817810340 PEC [fidenzaenergiasrl@pec.it](mailto:fidenzaenergiasrl@pec.it)  
Capitale sociale: 2.100.000,00 € i.v