

## CONSUNTIVO STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' ANNO 2022

PRESTAZIONE(1)	TIPOLOGIA STANDARD	LIVELLO STANDARD	INDENNIZZO DI BASE (2)(3)	INDENNIZZO DI BASE (2)(3)	LIVELLO STANDARD COGENPOWER BORGARO SRL
			Utente <= 50kW	utente > 50 kW	<b>2022</b>
Esecuzione di lavori semplici	SPECIFICI	Tempo massimo di 15 giorni lavorativi	30 €	70 €	<b>Nessuna prestazione</b>
Esecuzione per lavori complessi	SPECIFICI	Entro la data indicata dall'esercente nel preventivo	30 €	70 €	<b>100%</b>
Attivazione della fornitura	SPECIFICI	Tempo massimo di 7 giorni lavorativi	30 €	70 €	<b>100%</b>
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	SPECIFICI	Tempo massimo di 2 giorni feriali	30 €	70 €	<b>Nessuna prestazione</b>
Disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	SPECIFICI	Tempo massimo di 5 giorni lavorativi	30 €	70 €	<b>100%</b>
Termine ultimo per l'esecuzione dello scollegamento	SPECIFICI	Entro la data concordata	30 €	70 €	<b>Nessuna prestazione</b>
Risposta motivata a reclami scritti	SPECIFICI	Tempo massimo di 30 giorni solari	30 €	30 €	<b>Nessuna prestazione</b>
Preventivi per lavori semplici	GENERALI	Almeno il 90% dei casi entro 10 giorni lavorativi	30 €	70 €	<b>Nessuna prestazione</b>
Preventivi per lavori complessi	GENERALI	Almeno il 90% dei casi entro 30 giorni lavorativi	30 €	70 €	<b>100%</b>

### COGENPOWER BORGARO S.R.L.

Sede Legale e Amministrativa: Via Tetti dell'Oleo, 17/25 • 10071 Borgaro T.se (TO) • Italia  
 Cod. Fisc. e P. IVA n. 11937810015 PEC cogenpowerborgarosrl@pec.it  
 Capitale sociale: 1.600.000 € i.v.

**Società ad unico socio e soggetta a direzione e coordinamento da parte di CogenInfra Spa**